

# Gedragscode vertaald naar concreet gedrag

- Een luisterend oor op een bedje van wederzijds respect
  - We luisteren met oprechte belangstelling (neerzitten, oogcontact) naar het hele verhaal, zonder vooroordelen.
  - We nemen elke klacht serieus.
  - We informeren naar achtergronden, familiale toestanden en problemen (degelijke anamnese).
  - We zijn in staat om tussen de lijnen te luisteren.
  - We laten de mensen steeds hun verhaal vertellen om vervolgens samen naar een oplossing te zoeken. Vaak is luisteren alleen al voldoende. (ondersteunend wordt zo begeleidend)
  - We hebben respect voor ander ideeën, opvattingen en gedrag.
  - Gemaakte keuzes worden gerespecteerd.
  - Bij angst, twijfels en spanning proberen we zelf steeds een rustige indruk te geven en positief te blijven zonder onze zin voor realisme te verliezen.
  - We geven correcte informatie. Als we het antwoord niet weten, geven we dit toe en gaan op zoek naar het juiste antwoord.